

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anwendung: Alle unsere Leistungen unterliegen vollumfänglich diesen Bedingungen, soweit sie nicht ausdrücklich durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt worden sind.

Offerten / Angebote: Unsere Offerten sind befristet und vertraulicher Natur. Sie dürfen keinesfalls an Dritte übertragen, abgetreten oder diesen zur Kenntnis gebracht werden, soweit dameco nicht vorgängig schriftlich zugestimmt hat. Auf unser Verlangen sind uns bei Ausbleiben von entsprechenden Bestellungen sämtliche übergebenen Unterlagen (Muster) vollumfänglich zurückzuerstatten. Allfällige Verletzungen dieser Diskretions- und Rückgabepflichten würden uns gegebenenfalls zu Schadenersatz oder Rücktritt vom Vertrag berechtigen.

Preise: Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken ohne die gesetzliche MwSt. Preisänderungen für noch nicht ausgeführte Lieferungen und Leistungen bleiben uns bei erheblichen Änderungen der maßgebenden Rechnungsgrundlagen jederzeit vorbehalten, werden jedoch ohne anderslautende Vereinbarung dem Besteller frühestmöglich mitgeteilt.

Bestellmengen: Die meisten in unseren Katalogen, Preislisten oder im e-Shop abgebildeten Artikel sind nur in den angegebenen Verkaufseinheiten lieferbar. Für abweichende Mengen verrechnen wir einen Umpackungszuschlag von CHF 10.00 pro Artikel. Bei Sonderanfertigungen gelten die angebotenen Mindestbestellmengen. Mehr oder Minderlieferungen von bis zu 10% müssen akzeptiert werden. Wir verrechnen Ihnen die effektiv gelieferte Menge.

Zahlungsbedingungen: Die Rechnungen sind innerhalb 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zahlbar. Skontoabzüge werden nachbelastet. An uns gerichtete Forderungen des Kunden können nicht mit unseren Forderungen auf Bezahlung des Kaufpreises für die bestellten Produkte verrechnet werden.

Verzug: Erfolgt die Zahlung nicht innert 30 Tagen (Verfalltag), so wird ab Fälligkeit ein Verzugszins von 5 % verrechnet. Bei Bank-/Postüberweisungen zahlt der Auftraggeber (Kunde) anfallende Gebühren / Spesen.

Rücktrittsrecht: Bei Zahlungsverzug behält sich dameco das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferten Produkte und Installationen zurückzufordern und gegebenenfalls Schadenersatz geltend zu machen.

Administrationsaufwand: Die Rechnungen werden als PDF per E-Mail zugestellt. Falls die Rechnung in Papierform per Post zugestellt werden muss, wird eine Gebühr von CHF 5.00 pro Rechnung fakturiert. Benutzen Sie den QR Einzahlungsschein pro Rechnung, in Ausnahmefällen für manuelle Zahlungen unbedingt die Rechnungsnummer angeben. Für unbekannte Rechnungseingänge wird eine Gebühr von CHF 5.00 erhoben.

Lieferungen: Bis zu einem Auftragswert von CHF 500.00 berechnen wir anteilige Porto- und Verpackungskosten von CHF 20.00. Die Lieferung erfolgt frei Haus bei höherem Auftragswert, innerhalb der Schweiz (1 Abladestelle)

Zusatzleistungen Transport: Wir liefern in der Regel am Folgetag aus (Rand / Bergregionen ausgeschlossen). Zeitliche Liefertermine (wie Vormittag oder Nachmittag) werden mit einem Terminuszuschlag von CHF 25.00 verrechnet. Liefertermine auf volle Stunden zu CHF 80.00 / Sendung

Dropshipping: Wir liefern unsere Artikel neutral in Ihrem Namen direkt an den Endkunden. Konditionen und Vereinbarungen müssen vorgängig zusammen vereinbart sein. Für Porto- und Handlings kosten berechnen wir CHF 12.50 / Karton / Sendung.

Lieferfristen: Wir versuchen, die von uns genannten und sorgfältig berechneten Lieferfristen auch unter nicht voraussehbaren Schwierigkeiten einzuhalten. Wir können dafür jedoch keine bindenden Zusicherungen abgeben. Teillieferungen sind zulässig.

Höhere Gewalt: In allen Fällen der höheren Gewalt sind wir von der Einhaltung der Lieferfristen entbunden, ohne dass dem Kunden das Recht zusteht, vom Vertrag zurückzutreten und / oder Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

Reklamationen (Mängelrügen): Bei erkennbaren Mängeln hat uns der Kunde umgehend nach Eingang der Lieferung Anzeige zu erstatten. Zeigen sich verborgene Mängel erst später, so muss die Anzeige sofort nach der Entdeckung erfolgen. Unterlässt der Kunde die rechtzeitige Mängelrüge, so gilt das Produkt als genehmigt. Sollte der Artikel durch eine Drittperson (z.B. Druckerei) noch bearbeitet oder verändert werden übernehmen wir keine Produkthaftung mehr.

Rücksendungen: Rücksendungen können nur nach vorheriger Rücksprache mit uns angenommen werden. Ware und Originalverpackung müssen in einwandfreiem Zustand sein. Für Umtriebe und Nachkontrollen wird eine Umtriebsentschädigung von 10% des Warenwertes verrechnet, mindestens aber CHF 50.00.

Eigentumsvorbehalt: An allen verkauften Produkten behalten wir uns bis zum Eingang des vollen Kaufpreises das Eigentumsrecht vor und sind berechtigt, eine entsprechende Eintragung im zuständigen Eigentumsvorbehaltregister zu veranlassen.

Änderungen: Vor technischen Änderungen, Preisänderungen und Liefermöglichkeiten in unseren Verkaufsunterlagen müssen wir uns vorbehalten.

Erfüllungsort und Gerichtsstand sind in Kleindöttingen (Böttstein)
Unsere Verträge unterliegen schweizerischem Recht.
Stand: Dezember 2023